

4. Ajuste de lotes

LOGÍSTICA, GERENTES

Para cuando una finca manda **más o menos cajas** de las del archivo. Está en **Etiquetas de caja**, debajo de las etiquetas de la guía: «Editar el lote después de correrlo».

Portal de clientes

Biblioteca de PODs

Etiquetas de caja

Entregas locales

Hola, Cliente de ejemplo
ExpressGlobal

ES EN Salir

Editar el lote después de correrlo

¿Una finca mandó más o menos cajas de las del archivo? + agrega una línea nueva con su propia orden en Vida y sus etiquetas; – retira etiquetas de cajas que no se van a enviar (en Vida no se borra nada). Nueva HAWB agrega una línea escrita a mano.

Nueva HAWB

HAWB	FC2325040
Finca	AGRINAG S.A.S
Ship To (cliente)	J VAN VLIET NEW YORK
Caja	QB
Etiquetas	2
Impresas	2
Orden Vida	10060320
+ -	

HAWB	FC2325635
Finca	POSITANO FARMS S.A.S.
Ship To (cliente)	J VAN VLIET NEW YORK
Caja	QB
Etiquetas	3
Impresas	3
Orden Vida	10060320
+ -	

Cada línea: HAWB, finca, cliente, tamaño de caja (QB, HB, FB, EB, SX), etiquetas, impresas, orden en Vida y los botones + y –.

+ Cajas de más

- 1 Toque + en la línea y escriba cuántas cajas llegaron de más. El portal muestra el **tamaño de caja** de esa línea (por ejemplo **QB**; una línea sólo admite su tamaño): marque «**Confirмо: agrego N caja(s) de tamaño QB**» y toque «**Guardar**». Sin confirmar el tamaño no se puede guardar.
- 2 Se crea una línea **nueva** (misma finca, cliente, producto, caja, HAWB y DAE) con su propia orden en Vida. Ninguna orden existente cambia.
- 3 El portal muestra cada paso: orden en Vida, confirmada, guía en el portal y etiquetas listas (1 a 2 minutos).
- 4 Cuando aparece «**etiquetas nuevas listas para imprimir**», descárguelas arriba con «**Sólo las no impresas**».

grower2buyer

Portal de clientes

Biblioteca de PODs

Etiquetas de caja

Entregas locales

Hola, Cliente de ejemplo

ExpressGlobal

ES EN Salir

Finca

Ship To (cliente)

Caja

Etiquetas

Impresas

Orden Vida

+

-

¿Cuántas cajas llegaron de más?

1

Tamaño de caja: **QB (QUARTER)** Esta línea sólo admite este tamaño.

☒ Confirmando: agrego 1 caja(s) de tamaño **QB**

Se crea una línea NUEVA (misma finca, Ship To, producto, caja, PO, carrier, HAWB y DAE) con su propia orden en Vida; se confirma, se asigna la guía en el portal del proveedor y llegan sus etiquetas. Ninguna orden existente cambia.

Guardar

Cancelar

HAWB

Finca

Ship To (cliente)

Caja

Etiquetas

Impresas

Orden Vida

FC2325635

POSITANO FARMS S.A.S.

J VAN VLIET NEW YORK

QUARTER

3

3

I0060320

El tamaño de caja y la confirmación

grower2buyer

Portal de clientes

Biblioteca de PODs

Etiquetas de caja

Entregas locales

Hola, Cliente de ejemplo

ExpressGlobal

ES EN Salir

Editar el lote después de correrlo

¿Una finca mandó más o menos cajas de las del archivo? + agrega una línea nueva con su propia orden en Vida y sus etiquetas; - retira etiquetas de cajas que no se van a enviar (en Vida no se borra nada). Nueva HAWB agrega una línea escrita a mano.

Procesando los cambios

+ cajas HAWB FC2325040 - +1

40% - ahora. Confirmado en Vida

1. Línea nueva registrada ✓ 10/24/2026 12:15 PM - 1 s

2. Orden creada en Vida ✓ 10/24/2026 12:15 PM - 29 s

3. Confirmado en Vida ...

4. Guía en el portal + ZPL

5. Etiquetas listas

Nueva HAWB

HAWB

Finca

Ship To (cliente)

Caja

Etiquetas

Impresas

Orden Vida

+

-

FC2325040

AGRINAG S.A.S

J VAN VLIET NEW YORK

QUARTER

2

2

I0060320

HAWB

Finca

Ship To (cliente)

Caja

Etiquetas

Impresas

Orden Vida

FC2325635

POSITANO FARMS S.A.S.

J VAN VLIET NEW YORK

QUARTER

3

3

I0060320

grower2buyer

Portal de clientes

Biblioteca de PODs

Etiquetas de caja

Entregas locales

Hola, Cliente de ejemplo

ExpressGlobal

ES EN Salir

Editar el lote después de correrlo

¿Una finca mandó más o menos cajas de las del archivo? + agrega una línea nueva con su propia orden en Vida y sus etiquetas; - retira etiquetas de cajas que no se van a enviar (en Vida no se borra nada). Nueva HAWB agrega una línea escrita a mano.

1 etiquetas nuevas listas para imprimir (HAWB FC2325040 - 10/24/2026 12:15 PM). Descárguelas arriba con "Solo las no Impresas".

Nueva HAWB

HAWB

Finca

Ship To (cliente)

Caja

Etiquetas

Impresas

Orden Vida

+

-

FC2325040

AGRINAG S.A.S

J VAN VLIET NEW YORK

QUARTER

2

2

I0060320

HAWB

Finca

Ship To (cliente)

Caja

Etiquetas

Impresas

Orden Vida

FC2325635

POSITANO FARMS S.A.S.

J VAN VLIET NEW YORK

QUARTER

3

3

I0060320

El cambio en proceso

Etiquetas nuevas listas

- Cajas que no llegaron

Toque - y escriba cuántas cajas NO llegaron. Al lado de cada código de barras aparece su **tamaño de caja** (QB, HB...) y abajo el resumen **«Se retiran: N caja(s) de tamaño QB»**. Si las etiquetas de esa línea ya se imprimieron, elija exactamente cuáles va a romper; si no, el sistema retira las últimas. En Vida no se borra nada; Grower2Buyer recibe un correo con los códigos retirados y el tamaño de cada caja.

Grower2Buyer · Ajuste de lotes — 2/4

grower2buyer

Portal de clientes

Biblioteca de PODs

Etiquetas de caja

Entregas locales

Hola, Cliente de ejemplo

ExpressGlobal

ES EN Salir

Ship To (cliente)

J VAN VLIET NEW YORK

Caja

QB

Etiquetas

QUARTER

Impresas

2

Orden Vida

10060320

+

-

¿Cuántas cajas NO llegaron?

1

Las etiquetas de esta línea ya se imprimieron: elija cuáles va a romper. Exactamente: 1

Elija exactamente: 1 · 1 elegidas

☒ 56649170 QB
 ☐ 56649171 QB

Se retiran: 1 caja(s) de tamaño QB

Al guardar, Jorge Bernal, Receiving y Jimmy reciben un correo con los códigos retirados (procesados en Vida, no enviados).

Guardar

Cancelar

HAWB

FC2325635

Finca

POSITANO FARMS S.A.S.

Ship To (cliente)

J VAN VLIET NEW YORK

Caja

QB

Etiquetas

3

Impresas

3

Orden Vida

10060320

Cada código con su tamaño de caja y el resumen de lo que se retira

Nueva HAWB

Agrega una línea escrita a mano: número de HAWB, cliente (Ship To), transportadora, tipo de caja, cantidad, fecha de conexión, finca (con su última DAE para confirmar) y producto. Sigue el mismo proceso hasta las etiquetas.

grower2buyer

Portal de clientes

Biblioteca de PODs

Etiquetas de caja

Entregas locales

Hola, Cliente de ejemplo

ExpressGlobal

ES EN Salir

impresas".

Nueva HAWB

Número de guía hija (HAWB)

FC2329001

Cliente (Ship To)

J VAN VLIET NEW YORK

Carrier

ANTHONY'S TRUCK

Tipo de caja

QB

Cantidad de cajas

2

Fecha de conexión (Cust Date)

26/10/2026

Finca

ACUNA JACOME SEGUNDO SAMERH FLOWERS (9035)

Producto (Item Code)

OT-XXXXXX

DAE (17 dígitos)

Esta finca todavía no tiene DAE: escríbala.

☐ Confirmando la DAE

El Slot es siempre el número de HAWB.

Guardar

Cancelar

HAWB

FC2325040

Finca

AGRINAG S.A.S

Ship To (cliente)

J VAN VLIET NEW YORK

Formulario de Nueva HAWB

El **Historial de cambios** guarda cada ajuste: cuándo, quién, cajas antes → después y los códigos agregados o retirados.

En cada pantalla del portal, el botón «**Ayuda**» (?) abre el capítulo de esta ayuda que corresponde a esa pantalla.

La ayuda completa: www.grower2buyer.com/tutoriales/portal-clientes-express-ayuda.pdf · Video: www.grower2buyer.com/tutoriales/portal-clientes.html